



EVIN

ERZSÉBETVÁROSI
INGATLANGAZDÁLKODÁSI
NONPROFIT ZRT.

A PARKOLÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT KAMERATÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2024. május 15-től
visszavonásig.

KIVONAT

Az EVIN Erzsébetvárosi
Ingatlankezelési Nonprofit Zártkörűen
Működő Részvénytársaság az EU Általános
Adatvédelmi Rendelete (GDPR)
szempontjai alapján a jelen
Kameratájékoztató segítségével ad
tájékoztatót a VII. kerület Dohány u. 90.
szám alatti parkolási ügyfélszolgálatán
működtetett kamerákról.

EVIN Nonprofit Zrt.

Tartalom

1. Cél, hatály	1
2. Jogi háttér	1
3. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok	2
Az Adatkezelő:	2
Adatfeldolgozó: Nincs	2
4. A Kamerarendszerre vonatkozó információk	2
4.1. Információkérés a felvételen történő érintettség esetén	2
4.2. A jogos érdek jogalap alkalmazásához kapcsolódó érdekmérlegelés	2
5. Mik az Ön, mint érintett jogai?	3
A Parkolási Ügyfélszolgálat kameratájékoztatójának 1. sz. melléklete	5
A kamerahasználat bemutatása	5

1.Cél, hatály

- 1) A jelen Keraszabályzat célja, hogy az **EVIN Nonprofit Zrt.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az annak szolgáltatásait igénybe vevő személy (továbbiakban: **Ügyfél**) között:
 - a) elősegítse a szolgáltatás biztonságos nyújtásához, illetve igénybevételéhez szükséges ismeretek átadását, valamint
 - b) megadja az Ügyfél részére azt az információt, hogy a Szolgáltató területén történő tartózkodás során mely területeket figyeli meg kamera.
- 2) A Keraszabályzat időbeli hatályát a fedlapon és oldalanként a láblécben szereplő dátum jelzi. Az Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kamerahasználatát bármikor módosítsa és új Keraszabályzatot tegyen közzé. Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.

2.Jogi háttér

- 1) A Szolgáltató a közönség számára nyilvános magánterület védelme, élet- és vagyónvédelem érdekében elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: Kamerarendszer) alkalmaz, melyről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, ismertetést helyez el. Ennek során a vonatkozó személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: [Szmvtv.](#)) rendelkezéseinek megfelelően jár el.
- 2) A Keraszabályzat kiterjed az elektronikai vagyónvédelmi rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljára, az adatkezelés jogalapjára, a felvétel tárolásának helyére, a tárolás időtartamára, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyére, az adatok megismerésére jogosult személyek körére, továbbá az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezésekre.
- 3) A Szolgáltató a Kamerarendszert kizárólag magánterületen alkalmazza, de nem alkalmazza olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen, hálósobában.
- 4) A Kamerarendszer működése útján rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel megismerésének okát és idejét, valamint a megismerő személyét jegyzőkönyvben kell rögzíteni [[Szmvtv.](#) 31.§]. Ilyennek jegyzőkönyvnek számít a jelen Keraszabályzat.



3.A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Az Adatkezelő:

neve: **EVIN Erzsébetvárosi Ingatlangazdálkodási Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (EVIN Nonprofit Zrt.)**
adószáma: **12194528-2-42**
cégjegyzékszám: **01-10-043258**
székhelye: **1071 Budapest, Damjanich u 12.**
postai címe: **1071 Budapest, Damjanich u 12.**
weboldala: www.erezsebetparkolas.hu; www.evin.hu
e-mail címe: info@erezsebetparkolas.hu

Adatfeldolgozó: Nincs

4.A Kamerarendszerre vonatkozó információk

- 1) **Az adatkezelés célja:** Az emberi élet, testi épség védelme és vagyónvédelem céljából kép rögzítésére alkalmas kamerarendszert alkalmaz az Szvmtv. 30-31. §-a, valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) és különösen az Mt. 8. – 11/A. §-a rendelkezéseinek figyelembevételével.
- 2) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelő jogos érdeke.
- 3) **A kamerafelvétel tárolásának helye:** A felvételt készítés helyén.
- 4) **A kamerafelvételek tárolásának időtartama:** Amennyiben a felvétel nem kerül felhasználásra, úgy a felvétel készítésének napjától számított legkésőbb 21. napon a felvételeket megsemmisíti a Kamerarendszer a beállítás alapján. Felhasználásnak tekinthető a felvétel hatósági, bírósági eljárásban történő felhasználása, az érintettek – megfelelő indokkal – a felvétel megőrzésére vonatkozó kérése, vagy az Adatkezelő jogos érdeke (pl. az érintettel fennálló vita kamera felvétel segítségével történő eldöntése).
- 5) **A felvételek megismerésére jogosult személyek köre:** A Szolgáltató vezetője, a Szolgáltató munkavállalói felett munkáltatói jogkört gyakorló vezető, a kamerarendszer kezelője, valamint törvényben foglalt felhatalmazással bíróság vagy hatóság.
- 6) **A kezelt adatok köre és célja:** Az érintett kamerarendszer által rögzített képmása és magatartása.

4.1. Információkérés a felvételen történő érintettség esetén

- 1) Az érintett a jogos érdeke igazolásával kérheti, hogy a róla készült felvételt megismerhesse, illetőleg azt ne töröljék a jelen dokumentumban meghatározott idő leteltével. Ilyen igényt az érintett az alábbi elérhetőségeken jelenthet be:
 - a) Postai úton a következő címen:
EVIN Nonprofit Zrt.
Cím: **1071 Budapest, Damjanich u 12.**
 - b) E-mailben a következő címen: info@erezsebetparkolas.hu
- 2) A Szolgáltató az igényt annak kézhezvételét követően haladéktalanul elbírálja, arról értesíti az érintettet.

4.2. A jogos érdek jogalap alkalmazásához kapcsolódó érdekmérlegelés

- 1) **Az adatkezelés szükségessége, célja:** a Szolgáltató olyan körülmények között működik, amely során ügyfélszolgálatán sok ügyfél jelenik meg a szolgáltatásai



igénybevétele céljából és kerül kapcsolatba mind a Szolgáltató munkavállalóival, mind más ügyfelekkel. Ezen személyek személyes biztonsága, a köztük lévő interakciók esetleges következményeinek kezelése, valamint a vagyonvédelem folyamatos biztosítása a Szolgáltatónak is alapvető érdekében áll. Az adatkezelés a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az esetlegesen előforduló balesetek körülményeinek vizsgálata érdekében szükséges.

- 2) **A korlátozott tárolhatóság elve szerinti törlési idő meghatározása:** a Szolgáltató számít arra, hogy bizonyos esetekben a kameraképek megtekintésére vonatkozó igény a korábban szokásos 3 munkanapos időn túl merül fel az érintettek részéről. Előfordulhat, hogy ügyfelek és a Szolgáltató munkatársai közötti interakciók, illetve akár ügyfelek egymás közötti viselkedése (pl. zaklatása) csak több hét múlva okoz konkrét panaszt. Annak érdekében, hogy ilyen esetben a felvételek céljuknak megfelelően segíthessék a vitás ügyek eldöntését, ugyanakkor a Szolgáltató ne sértse meg a korlátozott tárolhatóság elvét, az adatokat a rögzítésüket követő 21. napon törli.
- 3) **A Szolgáltató jogos érdekének meghatározása:** a Szolgáltató biztosítani kívánja, hogy a biztonságot folyamatosan is biztosítani tudja, illetve garanciális jelleggel utólag is bizonyítani tudjon – mind az ügyfelek, mind munkáltató, mind a munkavállalók érdekében – egyes eseményeket.
- 4) **Az érintettek szempontjai:** a Szolgáltató elismeri az érintettek azon szempontját, hogy a kamera rendszer érintettek viselkedését is rögzítő működése – főleg eleinte – zavaró lehet az érintettek számára. Ugyanakkor amennyiben az érintett valamilyen hátrányt szenved a szolgáltatás során, részese valamilyen – akár a szolgáltató munkavállalójával vagy más ügyféllel történő – eseménynek, érdekeltté válik abban, hogy az esemény ténye, körülményei a kameraképek segítségével objektív módon meghatározhatóak legyenek.
- 5) **Következtetés:** A fenti szempontrendszer alapján megállapítható, hogy a kamerás megfigyelő rendszer működtetéséhez erősebb és nagyobb mértékű jogi érdek – élet és testi épség védelme, vagyonbiztonság – fűződik, mint az érintetti jogok kamerás megfigyeléssel járó esetleges csorbulásának, korlátozásának mértéke, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató nyilvánosság (bárki) számára nyitva álló helyiségeiben (ahol áru- és pénzmozgás is történik), továbbá az ügyfelek által használt területeken fennáll a veszélye egy esetleges szabálysértés (vagy akár bűncselekmény) elkövetésének. Így összes szempont mérlegelésével a Szolgáltató megállapította, hogy a kamerarendszer alkalmazása mind a Szolgáltató, mind a munkavállalók, mind az ügyfelek érdekében állhat egyes rendkívüli helyzetekről való tudomás szerzés révén, illetve az ilyen helyzetek utólagos, valamely, akár harmadik fél által vitatott körülményeinek objektív alapon álló tisztázásában.

5. Mik az Ön, mint érintett jogai?

- 1) Ön az Ügyfélszolgálaton személyesen, illetve az evin@evin.hu e-mail címen kérelmezheti tőlünk:
 - a) személyes adataihoz való hozzáférést,
 - b) személyes adatainak helyesbítését,
 - c) személyes adatainak törlését,
 - d) az adott adatkezelés korlátozását,
 - e) személyes adatainak hordozhatóságát,
 - f) továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.
- 2) Bármely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kötelesek vagyunk Önt tájékoztatni a kérelem nyomán hozott intézkedéseinkről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban kötelesek vagyunk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt.





- 3) Amennyiben nem tennénk intézkedéseket az Ön kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy:
- a) Ön panaszt nyújthat be a Hatósághoz
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Telefax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: <https://naih.hu/>
- b) élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).
- 4) Ha megalapozott kétségeink lennének az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, akkor további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük Öntől. Amennyiben bizonyítható, hogy nem áll módunkban Önt azonosítani, megtagadhatjuk az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelme teljesítését.
- 5) Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban minket terhel.
- 6) További tájékoztatásért kérjük, olvassa el a <https://evin.hu/> weboldalunkon található részletes adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót!



A Parkolási Ügyfélszolgálat kameratájékoztatójának 1. sz. melléklete

A kamerahasználat bemutatása

Az **EVIN Nonprofit Zrt.**, mint **Szolgáltató** által üzemeltetett kamerákat az alábbi felsorolás mutatja be.

A kamera száma	A kamera által közvetített kép nézete
1. kamera Bejárat és a bejáráshoz közeli ügyféltér	
2. kamera Pénztár	
3. kamera Pénztár felső nézet	