



# EVIN

ERZSÉBETVÁROSI  
INGATLANGAZDÁLKODÁSI  
NONPROFIT ZRT.

## PARKOLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSÉNEK ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2023. április 17-től  
visszavonásig.

### KIVONAT

Budapest Főváros VII. kerület  
Erzsébetváros Önkormányzata a Képviselő-  
testület 114/2020. (II.28.) határozatával az  
önkormányzat közigazgatási területén lévő  
fizető parkolóhely céljára kijelölt közterületi  
várakozóhelyek parkolás üzemeltetési  
feladatainak ellátásával az EVIN  
Erzsébetvárosi Ingatlanszolgáltató  
Nonprofit Zártkörűen Működő  
Részvénytársaságot bízta meg. Az EU  
Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR)  
szempontjai alapján a jelen Tájékoztató  
foglalja össze a parkolási szolgáltatással  
összefüggő ügyfélszolgálati ügyek telefonon  
történő kezelésének adatkezelési és  
adatvédelmi intézkedéseket.

## EVIN Nonprofit Zrt.

# Tartalom

<b>1. Mi a Tájékoztató célja, mikortól és meddig érvényes, milyen fogalmakat használunk?</b> .....	1
<b>2. Ki az Adatkezelő, ki(k) az adatfeldolgozó(k)?</b> .....	2
Az Adatkezelő: .....	2
Adatfeldolgozó(k): .....	2
<b>3. A telefonon keresztüli ügyfélszolgálati tevékenységhez kapcsolódó adatkezelésünkről</b> .....	2
<b>4. Mik az Ön, mint érintett jogai?</b> .....	3

## 1. Mi a Tájékoztató célja, mikortól és meddig érvényes, milyen fogalmakat használunk?

- 1) Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata a Képviselő-testület 114/2020. (II.28.) határozata értelmében az önkormányzat közigazgatási területén lévő fizető parkolóhely céljára kijelölt közterületi várakozóhelyek parkolás üzemeltetési feladatainak ellátásával 2020. június 27-től kezdődően az EVIN Erzsébetvárosi Ingatlanszolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaságot bízta meg. A parkolással összefüggő tevékenységeket az EVIN Nonprofit Zrt. külön szervezeti egysége (Parkolási Üzletág) látja el.
- 2) Ennek az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatónak (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja az Ön, mint érintett tájékoztatása:
  - a) a személyes adatok kezelésének a parkolás során a mindenkor hatályos, vonatkozó jogszabályoknak [így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK (**GDPR** – a továbbiakban: **Rendelet**), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (**Infotv.**)] történő megfelelésről;
  - b) a Rendelet 5. cikke szerinti elvek (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, elszámoltathatóság) konkrét megvalósulásának biztosítása.
- 3) A Tájékoztató érvényességét (időbeli hatályát) a fedlapon és oldalanként a láblécben szereplő dátum jelzi. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa és új Tájékoztatót tegyen közzé honlapján. Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.
- 4) A Tájékoztatóban használt fogalmak, meghatározások:

**Érintett (Ön):** azonosított vagy azonosítható természetes személy (azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható);

**Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ;

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;



**Adatkezelő (Mi):** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza;  
**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

## 2. Ki az Adatkezelő, ki(k) az adatfeldolgozó(k)?

Az Adatkezelő:

neve: **EVIN Erzsébetvárosi Ingatlankezelési Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (EVIN Nonprofit Zrt.)**  
adószáma: **12194528-2-42**  
cégjegyzékszám: **01-10-043258**  
székhelye, postai címe: **1071 Budapest, Damjanich u 12.**  
weboldala: <https://erzsebetparkolas.hu/> <https://evin.hu/>  
e-mail címe: [info@erzsebetparkolas.hu](mailto:info@erzsebetparkolas.hu)

**Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:**

neve: **Baksai Zoltán**  
postai címe: **1071 Budapest, Damjanich u 12.**  
e-mail címe: [dpo@evin.hu](mailto:dpo@evin.hu)

Adatfeldolgozó(k):

**1) Ügyviteli- és a hangrögzítést lehetővé tevő rendszer szolgáltatója**

neve: **SessionBase Kft.**  
adószáma: **11471721-2-43**  
székhelye: **1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.**  
weboldala: <https://session.hu/>  
e-mail címe: [info@session.hu](mailto:info@session.hu)

általán végzett művelet: **ügyviteli rendszer működtetése, a parkolási ügyfélablak és virtuális Call Center, valamint a telefonos hangrögzítés biztosítása.**

További adatfeldolgozót igénybe vesz-e: **NEM.**

## 3. A telefonon keresztül ügyfélszolgálati tevékenységhez kapcsolódó adatkezelésünkről

1) Ügyfélszolgálati jellegű tevékenységet végzünk a személyes, valamint e-mailen keresztül történő mód mellett telefonon is. A telefonbeszélgetés megkezdése előtt központi hang ad tájékoztatást arról, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készül, melynek a szövege:

*„Köszöntjük az EVIN Nonprofit Zrt. Parkolási Ügyfélszolgálatának telefonos ügyfélszolgálatán. Tájékoztatjuk, hogy ügyintézőnkkel folytatott beszélgetését rögzítjük. A hangfelvételt a hatályos jogszabályban foglalt ideig tároljuk, kérésére rendelkezésre bocsájtsuk. A beszélgetés hívásazonosítója az Ön hívószámából, valamint a hívás időpontjából áll. A részletes adatkezelési tájékoztatót a weboldalunkon továbbá ügyfélszolgálatunkon találja. A kezelő jelentkezéséig szíves türelmét kérjük.”*

2) **Az adatkezelés célja:** Az érintettek számára telefonon keresztül nyújtott információszolgáltatás teljesítése, annak minőségbiztosítási célú elemzése, a közölt információk visszakereshetősége az adatok pontosítása érdekében.

3) **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett (Ön) hozzájárulása. [Rendelet 6. cikk (1) a)] A hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, ha Ön a hangrögzítésről szóló tájékoztatást követően a hívást fenntartja.



- 4) **A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái:** A hangfelvételek elemzését végző munkavállalóink, továbbá a telefonbeszélgetések rögzítéséhez az Ügyviteli rendszer szolgáltatója az általa által biztosított tárhely és szoftver révén.
- 5) **A kezelt adatok köre:** Az érintett által a telefonhívás során közölt adatok (például *név; rendszám stb.*); az Ön hangja, továbbá **telefonszám** – azonosítás; **dátum, óra, perc** – azonosítás.
- 6) **Az érintettek köre:** Minden természetes személy (ideértve a jogi személyek természetes személy képviselőit is), aki az ügyfélszolgálati célra megadott telefonon az ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalóinkkal kapcsolatba lép.
- 7) **Az adatkezelés időtartama:** A hangfelvétel készítését követő 30 napig.

## 4. Mik az Ön, mint érintett jogai?

- 1) Ön kérelmezheti tőlünk:
  - a) személyes adataihoz való hozzáférést,
  - b) személyes adatainak helyesbítését,
  - c) személyes adatainak törlését,
  - d) az adott adatkezelés korlátozását,
  - e) személyes adatainak hordozhatóságát,
  - f) továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.
- 2) Bármely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kötelesek vagyunk Önt tájékoztatni a kérelem nyomán hozott intézkedéseinkről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban kötelesek vagyunk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt.
- 3) Amennyiben nem tennénk intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy:
  - a) Ön panaszt nyújthat be a Hatósághoz  
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Telefon: +36 1 391 1400  
Telefax: +36 1 391 1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Web: <https://naih.hu/>
- 4) és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso> ).
- 5) Ha megalapozott kétségeink lennének az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, akkor további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük Öntől. Amennyiben bizonyítható, hogy nem áll módunkban Önt azonosítani, megtagadhatjuk az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelme teljesítését.
- 6) Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban minket terhel.
- 7) További tájékoztatásért kérjük, olvassa el a <https://erzsebetparkolas.hu/> weboldalunkon található részletes adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót!

